

Ganz fix per Fax
0800 582 00 00

Absender/ Praxisstempel
Datum, Unterschrift

MED-Depot
Medizinisches Versorgungsdepot GmbH
Am Koppelberg 14
17489 Greifswald

Hinweis: Beachten Sie unsere umseitig gedruckte Retourenregelung!

Bitte füllen Sie den Retourenschein vollständig aus, damit wir Ihre Rückgabe zügig bearbeiten können. Geben Sie dabei den Rückgabegrund an. Legen Sie den vollständig ausgefüllten Rücksendeschein und eine Kopie der Rechnung in das Paket und senden es an die oben angegebene Adresse.

Es ist sehr hilfreich, wenn Sie uns vor Rückgabe der Artikel informieren. Nutzen Sie bitte dafür die angegebene Faxnummer oder rufen Sie uns unter 03834 - 58120 an!

Vorsicht: Bitte beachten Sie, dass wir keine unfreien Pakete annehmen können!

Hiermit beantragen wir die Rückgabe folgender Artikel:

Menge	Artikelnummer	Artikelbezeichnung

Wir beantragen die Rückgabe aufgrund:

Rückgabegrund (vom Kunden auszufüllen)			
Artikel gefällt nicht	<input type="checkbox"/>	Artikel fehlerhaft/ defekt	<input type="checkbox"/>
Falscher Artikel geliefert	<input type="checkbox"/>	Fehlbestellung	<input type="checkbox"/>
Qualität	<input type="checkbox"/>	Sonstiges (bitte erläutern!)	<input type="checkbox"/>

Bearbeitungsvermerke (durch MED-Depot auszufüllen)	
Rücknahme:	Gutschrift:
Ersatzlieferung:	Versandkosten:
Bearbeitungsgebühr:	Sonstiges:

Retouren- Regelung

Wir weisen darauf hin, dass Retouren von uns ausschließlich aus Kulanz oder aufgrund eindeutiger Rechte des Kunden anerkannt werden. Produktrückgaben werden stets unter Einwilligungsvorbehalt von Seiten MED-Depots vorgenommen. Außerdem weisen wir darauf hin, dass der Kunde die Kosten der Rücknahme zu tragen hat, es sei denn es wurde anderes vereinbart. Warenrücksendungen werden nur dann akzeptiert, wenn die Ware unverzüglich nach Erhalt zurückgeschickt wird (original verpackt und absolut neuwertig).

Bitte beachten Sie:

- Bestellte und ordnungsgemäß gelieferte Ware kann nur nach vorheriger Absprache mit uns und nur in Ausnahmefällen zurückgegeben werden.
- Die Ware muss in der unbeschädigten Originalverpackung sein.
- Bei unaufgeforderten Warenrücksendungen innerhalb von 1 Monat nach Auslieferung berechnet MED-Depot eine Bearbeitungsgebühr von 20 % des Nettowarenwertes, mindestens 15, 00 Euro.
- Die Rückgabe von Ware, deren Lieferung länger als 1 Monat zurückliegt , ist ausgeschlossen.
- Unfreie Pakete werden nicht angenommen.
- Das Transportrisiko trägt der Versender.
- Bei berechtigten Reklamationen werden Ihnen die entstandenen Portokosten zurückerstattet.
- Bei größeren Paketen bitten wir um vorherige Absprache.
- Bei Rückholaufträgen durch die MED-Depot GmbH Greifswald behalten wir uns vor, die entstandenen Kosten weiter zu berechnen.

Berechtigte Reklamationsgründe:

- Fehler bei der Bestellannahme
- Falsch gelieferte Ware
- Zuviel gelieferte Ware
- Defekte Ware
- Von MED-Depot GmbH zurückgerufene Ware

Folgende Artikel werden nicht zurückgenommen:

- Ware, die nicht von uns bezogen wurde
- Ware, deren Verpackung oder Inhalt beschädigt oder verschmutzt ist
- Benutzte Ware
- Steril verpackte Produkte
- Sonderanfertigungen
- Ware, die außerhalb der gesetzlichen Gewährleistungspflicht liegt
- Ware mit abgelaufenem Verfallsdatum
- Sonderposten

Die Ware wird Ihnen nach Prüfung und unter Berücksichtigung Ihres Rückgabegrundes nach vorgenannten Regelungen gutgeschrieben oder umgetauscht.

MED-Depot GmbH · Am Koppelberg 14 · 17489 Greifswald
Telefon (03834) - 5 81 20 · Telefax (03834) - 5 81 222
E-Mail: info@med-depot.de · Internet: www.med-depot.de